



TYPE DE CONTRATS

Type	Sécurité	Confort	Optimal
Audit d'infrastructure nécessaire pour valider les termes du contrat	Non inclus	Non inclus	Inclus
Intervention sur site	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Oui
Télemaintenance	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Oui
Maintenance préventive et curative	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Oui
Délai d'intervention sur pannes bloquantes	3 jours ouvrés au maximum	2 jours ouvrés au maximum	Dans la journée
Gestion des sauvegardes	Non inclus	Non inclus	Oui
Suivi de votre antivirus	Non inclus	Non inclus	Oui
Assistance aux utilisateurs	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Oui
Maintenance de votre réseau	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Oui
Prestations associées au remplacement de vos PCs ou serveur	Non incluses	Non incluses	Oui
Votre espace client sur dclinfo.com	Oui	Oui	Oui
Conseils	1 heure sur site = 1 ticket	1 heure sur site = 1 ticket	Mensuel
Prêt d'ordinateur en cas de panne	Non inclus	Oui	Oui
Suivi du contrat	Annuel	Annuel	Mensuel
Prix	Carnet 10 Tickets 500 € H.T	Carnet 10 Tickets 600 € H.T	Sur devis